****

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ**

**Регионального этапа чемпионата «Профессионалы»**

**по компетенции Сервис на объектах гостеприимства**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация** | |
| **Период проведения** | 09.02.26 – 12.02.26 |
| **Место проведения и адрес площадки** | Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, д.84 |
| **ФИО Главного эксперта** | Кабриль Татьяна Борисовна |
| **Контакты Главного эксперта** | 89505715277, duet505@mail.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| **Д-1 / «09» февраля 2026 г.** | |
| 09:00-09:30 | Регистрация экспертов-наставников и конкурсантов |
| 09:30-10:00 | Вводный инструктаж по технике безопасности для экспертов - наставников. |
| 10:00-11:30 | Знакомство с программой проведения и регламентом чемпионата, положением об этике. Ознакомление экспертов-наставников с актуальным конкурсным заданием. Внесение 30% изменения в конкурсное задание. Обсуждение с экспертами критериев оценок. Распределение полномочий (ролей) между экспертами. Блокировка критериев. Проверка конкурсной площадки. Подписание протоколов |
| 11.30 - 12.00 | Открытие чемпионата |
| 12:00 - 13:00 | Обед |
| 13.00 – 15. 00 | Вводный инструктаж по технике безопасности для конкурсантов.  Ознакомление конкурсантов с актуальным конкурсным заданием.  Жеребьёвка конкурсантов.  Проверка личного инструмента конкурсантов |
| 15:00 -17:00 | Ознакомление конкурсантов с оборудованием и рабочими местами на конкурсной площадке, тестирование оборудования, получение и изучение инструкций по использованию инвентаря, расходных материалов, химических средств  Ответы на вопросы конкурсантов |
| 17.00 – 18.00 | Ужин |
| **Д1 / «10» февраля 2026 г.** | |
| 08:00-08:30 | Завтрак. |
| 08:30-08:45 | Прибытие экспертов на конкурсную площадку. |
| 08:45-09:00 | Прибытие конкурсантов на конкурсную площадку |
| 09:00-09:15 | Приветствие. Проведение инструктажа по ТБ. Подписание протоколов. Жеребьевка. |
| 09:15-09:20 | Общение конкурсант /эксперт-наставник |
| 09:20–10.20 | **Модуль А**. Управление персоналом службы номерного фонда А1. Разработать корпоративный стандарт для службы номерного фонда в соответствии с обязательными требованиями национальных стандартов Российской Федерации. |
| 10.20–10.50 | Экспертная оценка |
| 10.50 – 11.20 | А2. Провести инструктаж для бригады горничных на заданную тему. Подготовка к проведению инструктажа. |
| 11.20–12.10 | Проведение инструктажа |
| 12.10–12.20 | Экспертная оценка |
| 12.20–13.00 | Обед |
| 13.00–14.00 | А3. Сформировать задание для горничных на рабочую смену |
| 14.00–14.30 | Экспертная оценка |
| 14.30–14.45 | **Модуль Б**. Организация рабочего процесса и текущая уборка номера во время проживания гостей. Б1. Ситуационное задание по планированию рабочего времени. |
| 14.45–15.15 | Экспертная оценка |
| 15.15–15.30 | Б2. Комплектация тележки горничной |
| 15.30–16.00 | Экспертная оценка |
| 16.00–17.30 | Б3. Провести текущую уборку жилого номера. |
| 17:30-18.00 | Экспертная оценка |
| 18.00-19.00 | Ужин |
| **Д2/ «11» февраля 2026г.** | |
| 08:00-08:30 | Завтрак. |
| 08:30-08:45 | Прибытие экспертов - наставников на конкурсную площадку. |
| 08:45-09:00 | Прибытие конкурсантов на конкурсную площадку |
| 09:00-09:15 | Приветствие. Проведение инструктажа по ТБ. Подписание протоколов. |
| 09:15-09:20 | Общение конкурсант /эксперт-наставник |
| 09.20-09.35 | **Модуль В**. Организация рабочего места и уборка номера после выезда гостей. В1. Организация рабочего места. |
| 09.35-10.00 | Экспертная оценка |
| 10.00-13.05 | В2. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки |
| 13.05-13.30 | Экспертная оценка |
| 13.30-14.00 | Обед |
| 14.00- 15.00 | **Модуль Г.** Комплектация номерного фонда. Г1. Составить чек-лист для проверки готовности номера к заселению после уборки горничной |
| 15.00-15.20 | Экспертная оценка |
| 15.20-16.20 | Г2. Составить бланк для оценки соответствия номера требованиям Положения о классификации гостиниц |
| 16.20-16.40 | Экспертная оценка |
| 16.40-16.45 | Жеребьевка |
| 16.45-17.15 | Г3. Проверить соответствие номера требованиям Положения о классификации гостиниц. |
| 17.15-17.45 | Г3. Проверить готовность номера к заселению после уборки горничной. |
| 17.45-18.10 | Экспертная оценка |
| 18.10-19.00 | Ужин |
| **Д3/ «12» февраля 2026г.** | |
| 08:00-08:30 | Завтрак. |
| 08:30-08:45 | Прибытие экспертов на конкурсную площадку. |
| 08:45-09:00 | Прибытие конкурсантов на конкурсную площадку |
| 09:00-09:15 | Приветствие. Проведение инструктажа по ТБ. Подписание протоколов. |
| 09:15-09:20 | Общение конкурсант /эксперт-наставник |
| 09.20-10.00 | **Модуль Д**. Сервис гостиничных услуг. Д1. Оказание услуги «Вечерний сервис» |
| 10.00-10.20 | Экспертная оценка |
| 10.20-10.50 | Д2. Ситуационное задание по оказанию сервиса гостиничных услуг. Первое ситуационное задание. |
| 10.50-11.05 | Экспертная оценка |
| 11.05-11.35 | Д2. Ситуационное задание по оказанию сервиса гостиничных услуг. Второе ситуационное задание. |
| 11.35-11.50 | Экспертная оценка |
| 11.50-12.20 | Д2. Ситуационное задание по оказанию сервиса гостиничных услуг. Третье ситуационное задание. |
| 12.20-12.35 | Экспертная оценка |
| 12.35-13.30 | Обед |
| 13.30-14.30 | **Модуль Е.** Тематическое оформление номера |
| 14.30-15.00 | Экспертная оценка |
| 15.00-18.00 | Работа экспертов по окончанию выполнения конкурсных заданий |
| 18.00-19.00 | Ужин |